

PREKĖS GARANTINĖS APŽIŪROS FORMA

Pridėti kartu su pristatoma preke

Bendra informacija / duomenys

Užsakymo nr.

Vardas

Pavardė

Tel. nr.

El. pašto adresas

Informacija apie prekę

Prekės kodas

Prekės pavadinimas _____

Problema / gedimas

PASTABOS !

- Pristatoma prekė negali pažeisti nuotolinės pirkimo – pardavimo sutarties 3.5. punktų;
 - Jūsų technikos įrenginį suremontuos mūsų ar įgalioti įmonės specialistai. Defektai ar pažeidimai dėl gamintojo kaltės, aptikti garantinės apžiūros metu, šalinami nemokamai;
 - Kartu **būtina pateikti prekės pirkimą patvirtinantį dokumentą** (čekį / kvitą iš kurjerio ar paštomato ARBA bankinio apmokėjimo kopiją / išrašą ARBA PVM sąskaitą-faktūrą), kuris buvo gautas kartu su siunta. **Užsakymo išrašas – nėra įsigijimo dokumentas**;
 - Garantija nesuteikiama šiais atvejais:
 - Gedimas atsirado dėl stichinių nelaimių, gaisrų, vartotojo neatsargumo ar netinkamo eksploatavimo;
 - Prekė naudota ne pagal paskirtį arba netinkamai;
 - Prekė buvo akivaizdžiai sąmoningai sugadinta;
 - Pastebėjus bandymų patekti į gaminio vidų pėdsakų, taip pat, jei gaminys buvo remontuotas kitame, nei pardavėjo nurodyta techninės apžiūros - remonto centre ar bandant remontuoti pačiam pirkėjui;
 - Garantinės techninės priežiūros ir remonto paslaugos netaikomos detalėms, kurių eksploatavimo laikas yra ribotas, periodiškai keičiamiems priedams ar detalėms, kurios natūraliai nusidėvi prietaiso eksploatavimo metu;
 - **Už remontui pateiktą laikmenose esančią informaciją neatsakome**;
 - Suremontuota prekė saugoma 90 dienų nuo sprendimo priėmimo Pardavėjo patalpose Vilniuje. Taip pat, susitarus, prekė gali būti pristatyta visoje Lietuvoje ar Europoje;
 - Remonto darbus stengiamasi atlikti kaip įmanoma greičiau, **per 1-20 darbo dienas**. Apie ilgesnį terminą informuojama iš anksto;
 - Techninės priežiūros ir remonto centro darbuotojas prekės garantinės apžiūros formoje turi įrašyti atliktus remonto darbus. Remonto darbas laikomi specialūs darbai, reikalingi garantinės priežiūros remonto laikotarpiu atliktiems defektams pašalinti, nepriklausomai nuo remonto metu pakeistų detalių skaičiaus. Atlikus remonto darbus dėl pažeidimų, kurie nėra susiję su gamintojo ar pardavėjo kalte, yra taikomas remonto mokestis. Remonto mokestis yra taikomas tik prieš tai su pirkėju susitarus kainą ir kitas remonto sąlygas;
 - Jei klientas atsisako remontuoti prekę, taikomas 10 eurų diagnostikos mokestis;
 - Prekę pristatyti į garantinio aptarnavimo centrą galima šiais būdais ir adresais:
- Gavėją nurodykite Pačiupk.lt.** Jei siuntimo metu reikia nurodyti telefono numerį, nurodykite šį +370 625 00031 (konsultacijos telefonu neteikiamos).

Kurjeriu	Paštomatu	Lietuvos paštu	Pačiai(-am) Vilniuje
Tokios galimybės nėra	Omniva: Vilniaus Riešės MAXIMA Beržų g. 92	Tokios galimybės nėra	Tokios galimybės nėra

- Esant netikslumams Jūsų nurodytame adrese, mes negalime prisiimti atsakomybės už pasimetusį siuntinį;
- Esant netikslumams Jūsų užpildytame dokumente arba trūks įsigijimą – apmokėjimą patvirtinančio dokumento, mes negalėsime laiku suremontuoti ARBA pakeisti prekės ARBA grąžinti pinigų (apie trūkumus Jūsų neinformuosime).

Patvirtinu, jog pirkimo metu susipažinau su nuotoline pirkimo - pardavimo sutartimi ir aukščiau pateikta informacija ir duomenys yra teisingi.

Pirkėjo vardas, pavardė: _____ Parašas: _____