

PREKĖS GRAŽINIMO FORMA

Pridėti kartu su gražinama preke

Bendra informacija / duomenys

Užsakymo nr.

Vardas

Pavardė

Tel. nr.

El. pašto adresas

Informacija apie prekę

Prekės kodas

Prekės pavadinimas _____

Prekės kaina _____

Gražinimo priežastis **A** Nekokybiška prekė **B** Netenkina lūkesčių

Jeigu pažymėjote langelį A, užpildykite A1 ir A2 eilutes

A1. Nurodykite prekės problemą: _____

A2. Adresas, kuriuo atsiųsti pakeistą prekę: _____

Informacija, apie išlaidų/pinigų gražinimą

B1 Banko sąskaitos nr.

B2 Gavėjo vardas

B2 Gavėjo pavardė

PASTABOS !

- Gražinama prekė negali pažeisti nuotolinės pirkimo – pardavimo sutarties 3.5. punktų;
- Prekės pakuotė turi būti nepažeista, neįplyšus, nesulamdyta, prekė visiškai nenaudota ir t.t. T.y. prekė visiškai tokia pat kaip gavote;
- Prekė turi būti gražinama originalioje pakuotėje (su instrukcija ir garantiniu talonu, jei jie buvo pristatyti su preke);
- Prekė turi būti pilnai sukomplektuota ir atitikti pardavininę išvaizdą. Jei taip nėra, negalėsime jos priimti;
- Gražinant **būtina pateikti prekės pirkimą patvirtinanti dokumentą** (čekį / kvitą iš kurjerio ar paštomato ARBA bankinio apmokėjimo kopiją / išrašą). **Užsakymo išrašas – nėra įsigijimo dokumentas;**
- Prekės gražinimo išlaidas padengia pirkėjas;
- Mes kurjerio užsakyti negalime, todėl tai reikėtų padaryti pirkėjui;
- Jei transportavimo metu bus kokių pažeidimų, už juos atsakingas yra pirkėjas. **Apsaugokite prekės pakuotę** nuo sulamdymo, neapklijuokite lipnia juosta ir neaprašykite. Pardavėjas negrąžins pinigų už prekes ar pakuotes, kurios buvo pažeistos siuntimo metu;
- Gražinus prekę ir įvertinus jos kokybę teigiamai - galėsime grąžinti Jums pinigus. Jei prekei bus reikalinga papildoma apžiūra tai gali užtrukti iki 30 dienų. Sprendimas priimamas ir visa informacija, susijusi su prekės gražinimu, pateikiama **per 14 dienų nuo faktinio prekės pristatymo į Pačiupk.lt.**
- Pakeista arba nekokybiška prekė saugoma 90 dienų nuo sprendimo priėmimo Pardavėjo patalpose Vilniuje. Taip pat, susitarus, prekė gali būti pristatyta visoje Lietuvoje ar Europoje;
- Gražinti galima šiais būdais ir adresais:

Gavėją nurodykite Pačiupk.lt. Jei siuntimo metu reikia nurodyti telefono numerį, nurodykite šį **+370 625 00031** (konsultacijos telefonu neteikiamos).

Kurjeriu	Paštomatu	Lietuvos paštu	Pačiai(-am) Vilniuje
Tokios galimybės nėra	Omniva: Vilniaus Riešės MAXIMA Beržų g. 92	Tokios galimybės nėra	Tokios galimybės nėra

- Esant netikslumams Jūsų nurodytame adrese, mes negalime prisiimti atsakomybės už pasimetusį siuntinį;
- Esant netikslumams Jūsų užpildytame dokumnete arba trūks įsigijimą – apmokėjimą patvirtinančio dokumento, mes negalėsime laiku pakeisti prekės arba grąžinti pinigų (apie trūkumus Jūsų neinformuosime).

Patvirtinu, jog pirkimo metu susipažinau su nuotoline pirkimo - pardavimo sutartimi ir aukščiau pateikta informacija ir duomenys yra teisingi.

Pirkėjo vardas, pavardė: _____ Parašas: _____